

項目二：教師教學與學習評量

壹、現況描述

本系於創系時有 6 名專任教師，之後幾年陸續新聘，同時亦有兩位教師退休及兩位外籍教師離職，在 100 學年度上學期時，共有 9 名專任教師，均具博士學位。本系每一學期視開課所需，續聘或新聘 10 名左右兼任教師，針對學生修課需求支援本系授課。

本系專兼任教師無論在教學設計、教學活動的規劃、作業評量、自編教材或教材數位化等方面，均相當用心。配合本校的教學評鑑機制，老師們反思自己的教學設計，並提出教學改進的作法，以確實達成教學目標，幫助學生學習。以下具體說明評鑑項目二「教師教學與學習評量」的表現情形，並請參考項目二之佐證資料。

效標 2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合系所、學位學程及在職專班教育目標及滿足學生學習需求之情形

一、本系專任教師數量

截至 100 學年第一學期，本系共有專任教師 9 名，分別為：廖美玲教授、成宇光副教授、林逸君副教授、洪月女助理教授、范莎惠助理教授、王雅茵助理教授、趙星皓助理教授、賴政吉助理教授、伊馬汀（Martin James Evenden）助理教授。2012 年 1 月洪月女老師及王雅茵老師提升等副教授案。本系目前之專任教師數量與比例如圖 2-1-1，自 98 學年起各學期之專任教師數量與比例如表 2-1-1。

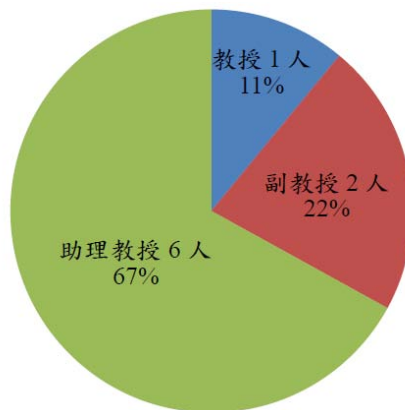


圖 2-1-1 本系專任教師數量比例圖

表 2-1-1 本系專任教師師資結構

| 學年度 | 學期 | 專任教師總數 | 教授人數/比例 | 副教授人數/比例 | 助理教授人數/比例 |
|-----|----|--------|---------|----------|-----------|
| 98 | 1 | 7 | 1 / 14% | 1 / 14% | 5 / 71% |
| 98 | 2 | 7 | 1 / 14% | 2 / 29% | 4 / 57% |
| 99 | 1 | 7 | 1 / 14% | 2 / 29% | 4 / 57% |
| 99 | 2 | 8 | 1 / 13% | 2 / 25% | 5 / 63% |
| 100 | 1 | 9 | 1 / 11% | 2 / 22% | 6 / 67% |

本系目前沒有碩士班，僅有大學部學生一班，故專任教師的數量足以應付本系專門課程之開課所需。惟本系教師亦協助教授國小教育學程與英語教學相關之教育科目（每學期 2 至 3 門課），並負責全校大一英文課授課（每學期 17 班，共計每週 34 小時），因此除了聘任兼任老師協助大一英文授課之外，本系也積極向學校爭取增加專任教師人數一名。平均而言，專任教師每週授課大約 8 小時（反映兼任行政工作與執行研究計畫減授鐘點，包含大一英文課、通識課程、國小教育學程課程）。本系專任教師各學期每週平均授課時數如表 2-1-2。

表 2-1-2 本系專任教師平均每週授課時數

| 學年度 | 學期 | 平均每週授課時數 |
|-----|----|----------|
| 98 | 1 | 7.89 |
| 98 | 2 | 9.29 |
| 99 | 1 | 8.14 |
| 99 | 2 | 8.13 |
| 100 | 1 | 8.44 |
| 總平均 | | 8.38 |

註：99.02 前，執行國科會計畫者可折抵每週授課時數 2 小時

99.02（含）後，執行國科會計畫者可折抵每週上課時數 1 小時

二、本系專任教師專長

本系在 2005 年 8 月以「英語教學系」為名創系，當時之 6 名專任教師，均屬英語教學領域教師。隔年奉教育部核准，將系名更改為「英語學系」，並且配合學校邁向綜合大學之發展方向，逐年聘任文學以及應用英文領域之專任教師，培育學生多元之英語能力，以期學生畢業後能在不同領域發展。本系專任教師之專長與教學領域詳如附件 2-1-1；教師之學經歷表詳如附件 2-1-2。

三、本系兼任教師數量與專長

兼任教師之聘任端看每學期之開課所需，本系平均每學期有 10 位左右之兼任教師協助授課，兼任教師之主修為英美文學、語言學、口筆譯、英語教學、應用語言學、日文、西班牙文等。兼任教師教授的科目大多數為大一英文課以及第二外語課（日文、西班牙文）。另有少部分課程雖然屬於本系專任教師的專長領域，但專任教師因授課時數的限制，無法親力親為，因此聘請兼任教師協助授課，這些課包括兒童英語、英語教材教法、翻譯等。還有一類課程需要聘任兼任老師支援，乃因本系專任教師沒有相關訓練，例如導覽英語。兼任教師之數量與比例以圖 2-1-2 表示，學經歷詳如附件 2-1-2。



圖 2-1-2 本系兼任教師數量比例圖

效標 2-2 專任教師之結構與流動之情形

本系截至 100 學年上學期為止，計有專任教授 1 名，副教授 3 名（2 名專任，1 名兼任），助理教授 10 名（6 名專任，4 名兼任），以及兼任講師 13 名。

就本系專任教師之數量而言，助理教授數量比例偏高。此乃因本系僅創系 6 年，從創系之後本系陸續新聘教師，因此系上約一半教師為新進助理教授。

就本系專任教師之專長而言，英語教學領域專長者比例較高。此乃因為本系以培育國小英語師資為創系宗旨，系名為「英語教學系」，當時系上教師均具有英語教學之學術專長。創系第二年奉教育部之命更改系名為「英語學系」，並配合學校轉型發展，陸續新聘文學與應用英語領域之教師。

在外籍教師方面，除英語自學中心 7 位外籍教師之外(自學中心兼任外籍教師學經歷詳如附件 2-2-1，上課時間表詳如附件 3-1-15)，本系目前有一名英籍專任助理教授 Martin James Evenden。95 學年聘有約聘性質之專任美籍助理教授 Dean Brink 以及 96 學年專任英籍助理教授 Andrew Wilson，唯這兩位外籍教師因個人生涯規劃先後離職。在兼任外籍教師方面，本系有日籍講師村上薰協助教授日文，以及美籍助理教授 Stacie Moore 協助教授新聞英文、文學與電影課程。

以目前專任教師之數量與專長，加上兼任教師之協助（不含自學中心教師），本系在開課上可以兼顧學生英語聽說讀寫譯能力訓練、文學、教學、應用英語等各方面的需求。本系教師結構請詳圖 2-2-1，近六年專任教師流動情形詳如附件 2-2-2。

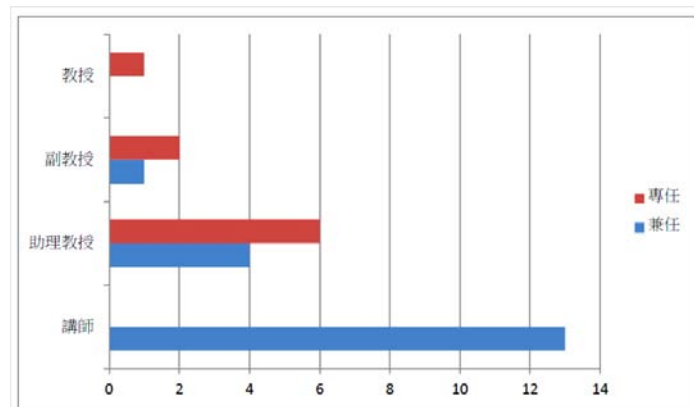


圖 2-2-1 本系教師結構圖

此外，就本系的專門科目而言（亦即不含供全校各系學生修讀的大一英文、通識教育、國小教育學程、英語增能學程等科目），專任教師與兼任教師的授課科目數量與比例約為 2 比 1，分別為專任教師 66.3%，兼任教師 33.7%（詳如表 2-2-1），表示本系專門課程（包含經常倚賴兼任教師支援的第二外語課如日文與西班牙文）多數仍由本系專任教師擔任。

表 2-2-1 本系專門科目專兼任教師授課數量與比例

| 學年度 | 學期 | 專任教師 授課科目總數 | 比例 | 兼任教師 授課科目總數 | 比例 |
|-----|----|----------------|--------|----------------|--------|
| 98 | 1 | 17 | 60.71% | 11 | 39.29% |
| 98 | 2 | 17 | 65.38% | 9 | 34.62% |
| 99 | 1 | 14 | 56.00% | 11 | 44.00% |
| 99 | 2 | 17 | 70.83% | 7 | 29.17% |
| 100 | 1 | 22 | 78.57% | 6 | 21.43% |
| 平均 | | 17.4 | 66.30 | 8.8 | 33.70 |

效標 2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形

一、本系課程架構

本系之課程架構(詳如附件 2-3-1)，在共同課程方面依學校規定，共計 28 學分。加上本系專門課必修 51 學分，選修 29 學分，以及自由選修 20 學分，總計修課 128 學分始能畢業。若是選擇修讀國小教育學程，需加修 40 學分之教育專門學程，總計修課 148 學分。

二、本系核心能力

本系依據學校以及人文學院的教育目標及本系設立之宗旨及願景，訂定英語學系教育目標及核心能力，將每一門英語學系專門課程所欲培育學生達成的核心能力分為三大類，分別為：

A 培養學生具備英語文領域的基本專業素養

B 培養學生具備健全之人格

C 鍛鍊學生具備統整應變與創新能力

每一類下再細分 2 到 6 個核心能力內容(詳如附件 1-2-3)。核心能力架構在擬定之後，經過本系系務會議討論通過，作為教師規劃課程目標、設計教學活動與學生作業的依據。

三、教師之教學設計與多元教學方法

為了說明本系教師的教學設計是否反映該科目所欲培養的核心能力，並進一步顯示這些教學活動配合哪些評量方式，每一位教師(專任與兼任)挑選一門他們教過的課程，填寫「課程核心能力、教學設計、教學法與評量之相關對照說明」，並以視覺化的方式呈現該課程的核心能力、課程目標、教學活動、評量方式四者之間的相關對

照關係。由於資料龐大，共計 21 門課程的教學設計描述以附件方式呈現(詳如附件 2-3-2)。該附件所包括的課程計有：口語訓練、兒童英語、閱讀與寫作 I、英詩選讀、美國文學、筆譯英文進階、視譯英文進階、西洋兒童文學概論、雙語教育與文化、英文文學作品導讀、中階西班牙 II、研究方法與報告撰寫、日文 I、中階日文 II、英美文學賞析、兒童語言發展、兒童英語教學、口譯 I，以及 6 門大一英文。

除了填表並以視覺化的方式說明自身教學設計，每一位專任教師再以段落文字總結說明如何根據課程所要培育之核心能力，應用多元教學方法，設計評量活動，以達成課程目標(詳如附件 2-3-3)。本系所有專門課程之課程大綱完整呈現於附件(詳如附件 2-3-4)。

效標 2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形

本系專任教師及兼任教師均致力於提升學生的學習成效，因此積極充實教學內容，力求以多元豐富的教材呈現各式教學內容。本系教師設計的教學輔助可分為兩類，分別為自編講義與數位媒材。

1. 首先，本系教師使用自編講義的情形如下：

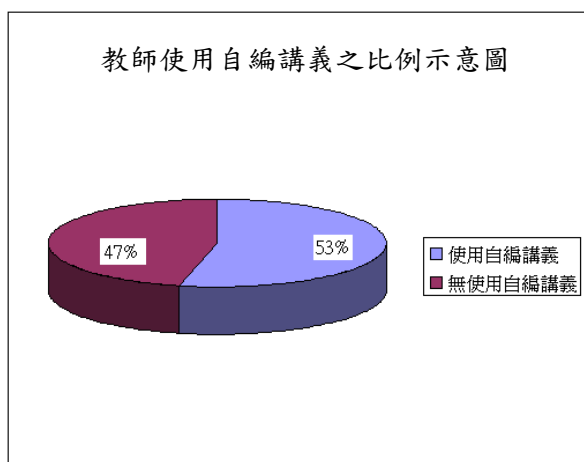


圖 2-4-1 本系教師使用自編講義之比例示意圖

本系約有五成三之教師使用自編講義輔助教學的進行。教師自編講義，將授課內容加深，為學生提點更為深入的思考方向，啟發學生進行進一步的探究；此外，自編講義也能用於將授課內容加廣，給予學生不同面向的知識，引導學生發展不同的觀點。因此，自編講義能夠有效提升學生的學習成效，提升學生的學習動機，促使師

生在追求學問的路上攜手並行，教學相長。

2. 其次，本系教師使用數位媒材的情形如下：

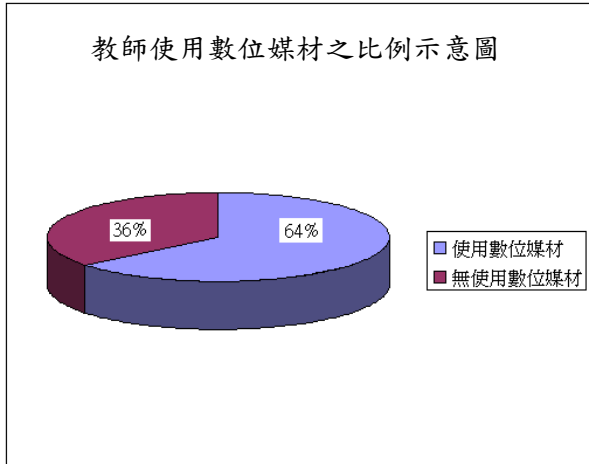


圖 2-4-2 本系教師使用數位媒材之比例示意圖

本系約有六成四之教師使用數位媒材以輔助教學。教師常用的數位媒材有以下形式：投影片(Microsoft PowerPoint)、影片、圖片等，並輔以電子白板呈現。數位媒材因其結合電腦科技的特性，貼近學生使用電腦的習慣，因此相當符合學生的學習型態。教師在進行教學時，若以數位媒材輔助，將能有效提升學生的注意力，進而提升學生的學習成效。此外，數位媒材靈活、便捷的特性，也能促使教學過程更為順暢，師生能選取某項議題，進行即興的探討，亦能透過數位媒材(如網路)，獲取最新資料，隨時進行論點的佐證。以數位媒材輔助教學能正向激發學生學習興趣，提升學生學習成效。

效標 2-5 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形

本系教師依據核心能力而設計的學習評量相當多元：

| 學習評量 | | |
|------------|------------|------------|
| 1.期中與期末評量 | 2.出席與參與 | 3.獨立報告 |
| 4.平時成績 | 5.課堂表現 | 6.使用英語自學中心 |
| 7.參與課外英文活動 | 8.課堂報告 | 9.課堂討論 |
| 10.學習日誌 | 11.重點畫記與分享 | 12.口試 |
| 13.寫作練習 | 14.師生互評回饋 | 15.溝通策略 |
| 16.英文會考 | 17.線上作業 | |

本系教師針對課程所欲培育的各個核心能力，平均設計出 2.5 個學習評量對學生進行測驗，以得知教學成效。本系教師設計的學習評量其形式跳脫傳統紙筆測驗，力求彈性多元，希望能更客觀地測得學生的實際能力、真實技能。

以 1.出席及參與 2.獨立報告 3.課堂報告 為本系教師使用率最高的三大評量。首先，由教師以出席及參與評量學生可知，本系教師非常重視學生的學習態度。若學生積極學習，則可知其學習效果將提升，教師也能較為肯定地判斷學生是否習得某項核心能力。其次，由獨立報告可得知，本系教師相當注重學生獨立撰寫報告的能力，並且期望透過學生的文字表達，了解學生培養核心能力的情形。最後，教師也傾向透過課堂報告的方式來評量學生，藉由學生在公開場合的語言表達，以及報告所呈現的內容，評估學生是否獲得該核心能力。

本系另有幾項特殊的學習評量，分別為 1.使用英語自學中心 2.鼓勵參與英語課外活動。此兩項評量係依本系英語系的特色為設計。本系教師均致力於發展英語系的特色，期許學生充分利用英語系資源。因此此兩項評量亦為本系教師所利用，並充分地展現出英語系的專業與特色。

效標 2-6 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形

1.本校教務處於學期末皆會針對學生進行教學意見調查，由學生上網填寫教學評鑑。調查之項目如下表：

表 2-6-1 教學意見調查項目

| | |
|------------------|-------------------|
| 1.授課內容符合教學目標 | 2.教材難易適切 |
| 3.上課時，師生互動良好 | 4.講解(示範)條理清晰、清楚明白 |
| 5.教學方法靈活有變化 | 6.授課方式能引發學習的興趣 |
| 7.作業安排有助學習 | 8.成績評量方式公正合理 |
| 9.教師具有任教本科目之專業知能 | 10.教師授課內容充實 |
| 11.教師的授課態度專注認真 | 12.整體而言，本科目使我獲益良多 |

◎ 教師教學評量分數分成五種不同程度反映，【非常同意】、【同意】、【普通】、【不同意】、【非常不同意】各代表分數為 5、4、3、2、1。

其他(由學生自由填寫之書面意見)

學生填畢調查表後由教務處統計，之後於下一學期開學前，開放各任課教師查詢。附件 2-6-1 為本系教師針對教學意見回饋所提出之具體改善措施表。由「國立臺中教育大學英語學系教師教學評量自我改進表」可看出，本系教師皆相當用心看待學生意見，並採取具體措施及行動來改善教學。

本校之教學意見調查之結果於成績結算後，才開放給任課教師查詢，因此能夠避免影響教師期末評分之公平性，作為日後教學改進之參考，充分顧及教師之教學自主權。另外調查結果以匿名方式呈現，使學生得以充分表達其意見想法。

2. 教師根據學生之意見反應，填寫教學評量自我改進表。教師針對學生意見進行檢討、藉以提升教學品質。教師亦會利用各種機會與學生晤談，藉以了解學生課程之難易及其適應之情況。
3. 本校 e-learning 網路學園，提供許多師生互動平台，讓學生得以透過 e-learning 課程介面，表達上課心得感想或提出問題，使任課教師更能夠瞭解學生對教學之意見，進而改善其教法。
4. 本校針對必修科目，有期中學生意見回饋，此提供教師在學期中就可調整課程教學，不至於到學期末看到教學評量時已無改進空間。
5. 本系鼓勵教師積極參與教師專業成長，本系教師亦積極參與校內外各學術單位舉辦之活動，追求專業成長(詳如附件 2-6-2)。

貳、特色

整體而言，本系在評鑑指標項目二表現的最大特色，在於多數教師的專業領域屬於語言教學的範疇，或是有英語教學的學術與專業訓練，所以教師們相當熟悉語言學習與教學的理論與實務技巧，並應用在自己的教學，因此教師們的教學設計相當活潑多樣，所規劃的教學活動與學生作業有助於學生達成課程的核心能力與課程目標。以下針對本系教師的教學特色作條列說明。

一、教學活動多元

本系教師的學術專長直接應用在他們的教學活動與評量設計，因此教學活動與學生評量方式均十分多元。從較傳統的教師講課與紙筆測驗，到符合教育心理的教師示範、小組合作學習、同儕互評、學習檔案評量、task-based learning、批判思考訓練、創造力開發等教學設計與評量，在本系的課程均相當普遍運用。另一方面，教師依據學生的上課反映與教學回饋，修改教學設計，因此在自身的教學設計與專業能力均得到提升，實屬師生教學相長之良性循環。

二、教學創新

教師的教學不僅多元，許多教學活動的設計具有創新的精神、引領新局的地位。廖美玲老師「口語訓練」課安排本系二年級學生與法國學英語的大學生進行視訊會議以及兩國學生互訪；洪月女老師「閱讀與寫作(I)」課裡，學生依據小組共讀的原文小說設計創意閱讀報告，如改寫為劇本、拍攝電影預告片、實境脫口秀；王雅茵老師「英語聽講練習」課安排學生進行新聞報導與評論。這些例子說明多樣與創新的教學活動設計，確實為本系的特色之一。

三、教學縱向的統整

本系教師在進行課程設計時，會考量該門課在課程架構中所屬之學科性質、授課年級，以及與其他性質相近課程之前後連結關係，進行縱向的教學統整。舉例而言，一年級上學期的必修課「英語正音」是口語英語能力訓練的第一步，同時幫助學生矯正阻礙口語溝通的發音與音調；一年級下學期必修課「英語聽講練習」開始以口語英語進行各種溝通功能與目的的聽講訓練；二年級全學年必修課「口語訓練」更進一步要求表達組織、跨文化溝通、批判思考的訓練；三年級選修課「英語會話」是口語訓練課的進階與延伸；四年級選修課「演講與辯論」則訓練公開演講之內容組織與台上表達技巧，以及進行辯論所需之資料蒐集與整理、小組合作、問答技巧等。教師之教學設計會考量該門課在如此的課程縱向連結關係中的位置，承先啟後，以確保學生的學習有一貫、連結與完整性。

四、教學橫向的統整

教學橫向統整，是指教授同一門課的不同教師會一起討論教學

設計，以確保學生的學習不會因分組而有差異。最實際有效的做法是對於分組上課的課程，儘量由同一位教師擔任兩組的授課。若此方法實行上有困難時，不同組的授課教師則會一起討論、共同設計該門課的課程目標、教學活動與評量方式。

參、問題與困難

- 1.時代變遷快速，就業競爭、市場需求變異大，本系之課程設計需不斷修正與調整。課程規劃須考量時代需求、國家及社會發展、就業市場需求等外部因素，現今知識變遷快速、產業需求變動多元，課程設計需不斷修正與調整，使學生可以因應社會職場的快速變遷。
- 2.校地位居市中心，校地狹小，本系空間亦因之受限，拓展有限。本校位於臺中市中心，校地面積較小，現有各大樓已充分利用，惟本系仍缺乏大型集會場所及教學空間。
- 3.本系教師身兼教學、輔導與研究工作，還須面對評鑑或升等之壓力，負擔沉重。本系教師均積極研發、充實教材，力求精進教學效率，增進學生學習成效。然而教師尚須身兼輔導、研究等工作，難以全力投入於教學中；此外學生輔導工作日益繁重，且大學上課形式有別於國、高中時期，學生的自主性強、在學校的時間不定、課餘共處時間有限，使導師在輔導上往往有力不從心的感覺；另大學教師不單單著重於教學面，尚須進行學術研究及評鑑資料準備等工作，認為擔任導師會影響自身的教學和研究，致使教師擔任導師意願不高。
- 4.本系因為經費有限及參與人數的考量，較少獨立舉辦相關教師成長活動、研習。
- 5.本系因部份教師授課、研究事務繁忙、須參加校內或其他學校等單位之重要會議，無法落實全系教師全程參與。
- 6.教師專業成長。雖然本校人文學院及教師專業發展中心，常不定期舉辦教學專題演講及教學研討活動，但由於教師教學及服務工作項目繁多，在時間安排上比較難和專題演講及教學研討活動時間配合，而錯失了參與教學專業成長的機會。

- 7.修課輔導方式。本系開設相當多元之課程，其中專業領域學程（包括文學、英語教學及翻譯）提供學生獲取更多專業能力的機會。由於開設的課程相當多，雖然本系提供了畢業學分表及課程結構表、系辦公室說明及解答，但是仍有學生對於專業領域學程修課順序、學分數、選修門檻等問題感到困惑。雖然系上盡力提供多元管道讓學生了解課程內容與架構，但如何讓學生儘可能主動關心相關行政訊息，實為系上一大考驗。
- 8.課程修正之機制。透過教師教學評量回應表顯示，通常學生對於課程的意見，多集中在該課程本身的上課方式、內容、考試份量、老師講解等項目為主，較少針對系所整體課程規劃提出意見。而學生對於課程內容的回應，多希望能增加實用性並減少理論性。然而，如何在實用和學術之間取得平衡，並讓學生接受實用學問背後的理論基礎，為每位老師所需面臨的最大挑戰。
- 9.教學改進與提升教學品質之程度。教師授課之風格、制式化的問卷與課程難易度可能影響教學意見調查之可靠性，有部分學生較為偏好輕鬆得分容易的課程，對於評分或要求較嚴格之教師，容易在教師評分合理度、及整體滿意度等指標上，評分較低。這點在實施教學意見調查時，應該要納入考量，實不宜因教師教學分數達不到校方要求而遭致解聘。
- 10.學生就業輔導系統平台繁雜，造成本校管理與維護不易，本系欲追蹤學生畢業後的求職情形相當不易。就業輔導管理系統包含教育部平台(大專校院畢業生流向資訊平台、大專校院就業職能診斷平台及大專校院校外實習媒合資訊平台等)、本校平台(校務行政系統、學習歷程與職涯發展平台 e-portfolio 及校友資料庫等)，系統繁雜、資料串連不易，造成業務推動之重擔。

肆、改善策略

1.積極回應社會變遷之需求，不斷修正及調整課程設計。

(1)建置完善課程管理機制，持續推動改革。

本系配合時代發展、校、院、系教育目標、基本素養與核心能力，定期召開系課程委員會，研討推動課程規劃與改革，

因應世界潮流、專業深化及減輕教師課程準備與學生學習負擔，課程採系統化設計，適度簡化及統整課程科目，以符合學生需求及社會就業市場之趨勢。

(2)多面向資料分析，以進行課程改進

分析學生學習成績評量、學習成果問卷調查、教師教學評量內部雙向評核資料、系友問卷調查、雇主滿意度問卷調查等外部資料，評估回饋至各級課程，進行課程修正改進與調整。

2.建議校方分階段提高校地空間使用率，以改善校地狹小問題。

本校位於臺中市中心，校地面積較小，為配合轉型為雙軌文理型大學，因應大型集會場所、教學空間等的需求，經 97 學年度校務基金管理委員會第 5 次會議及 98 學年度第 1 次校務會議通過後，預計於 101 年在本校英才校區興建地下 1 樓、地上 7 樓之「英才樓」(原稱管理學院大樓)，預期總樓地板面積將達 17,670 平方公尺，可有效提升本校教學使用空間。此外，為提供學生完善之體育教學活動空間，初步規劃於英才校區興建學生體育活動館，俟興建完成後，民生校區之體育教學活動可望集中於英才校區進行，屆時民生校區騰出之空間，可再依各院系所之需求統籌分配。

未來校方將配合各院系所因應時代趨勢及變遷，調整其發展方向及教學重心，本系亦將召開系務會議，再度重新檢討現有空間之需求量及其內容，以符合該階段之教學標準，並於校務發展會議上提出本系建議，經由校方進行整體考量，重新分配全校空間資源，以滿足各院系所該進程之發展。此外，本系也將持續向校內外爭取相關經費，繼續充實本系空間與設備。

3.積極調整導師配套制度，以改善及激勵導師工作。

本系為改善教師教學、研究及擔任導師輔導服務學生，積極從導師配套制度著手改善，包括：

(1)本系表揚導師之辛勞，提升擔任導師的意願。

(2)建立導師專區，加強導師輔導聯繫，提供各種輔導訊息和提供導師聯絡的窗口和平台。

(3)透過學習預警系統篩選出學習狀況不理想之學生，分擔導師輔

導之責任。

4. 本系鼓勵系上教師參加校方舉辦之教師成長活動及研習等。
5. 本系利用系務會議，請教師分享教學心得，彼此交流學習。
6. 本校已有完善之專業成長管道與機會，為提升教師參與專業成長活動，將建議人文學院及教師專業發展中心在安排教學專題演講及教學研討會時，儘量避免有與教師授課衝突之時段。
7. 本系系辦公室印製課程地圖，長期張貼於本系各教室供學生參考，並公布於本系網頁。本系亦加強說明學生選修課程規定，並針對相關問題主動提出說明，例如人數限制旨在確保教學品質、修課順序之注意等事項。
8. 本系持續於每一學年期初或期末系員大會，透過課程地圖之說明，幫助學生進一步了解課程架構及選修課程，此舉有助於鼓勵學生針對本系課程規劃提出意見。針對學生對於課程內容希望增加實用性的建議，本系鼓勵教師於課堂上對學生宣導學術理論之必要性，讓學生接受實用學問背後的理論基礎。師生集思廣益，在學術和應用之間取得平衡，理論與實務並重。
9. 建議教育部整合各大學學生就業輔導平台，以減輕學校人力負擔。教育部分別獨立建置學生流向追蹤、職能診斷、就業媒合等平台，而學校也花費大量人力、費用重覆建置，資訊不易整合及運用，故建議教育部應整合建置單一化系統平台，始能達到事半功倍，且符合學生、學校、廠商求才需求之目標。

伍、項目二之總結

本系基於為學生及教師建構一個優質之教學與學習環境，提供教學與學習資源，不斷檢視及評估現況、調查學生及教師需求、參考國內外優質教育環境經驗、評估時代趨勢，各方收集資訊，並基於顧客導向理念，制定並執行各項提升教學與學習環境之計畫或措施。

本系設立之初，根據成立宗旨及發展目標，徵詢英語教學、語言學、文學、口筆譯等各相關領域學者專家之意見進行課程規劃，以期能培育優秀之英語文專業人才，並建立其未來投入學界或產業

界之宏觀視野。鑑於台灣面臨國際化、全球化之激烈競爭，本系因應此一挑戰，致力教育學生必須同時具備核心語文能力、專業領域之知能、高尚品德及宏偉之國際觀，以期貢獻國家社會。

本系努力貫徹三大教育目標：「培養學生具備英語文領域的基本專業素養」、「培養學生具備健全之人格」、「鍛鍊學生具備統整應變與創新能力」。課程修訂均符合本系設立宗旨。在系、院、校三級審核機制下，定期檢討與修訂本系之課程。從彈性的修課制度、第二專長增能學程、教學助理制度、教師優良教學與卓越表現獎勵機制、班級導師制、職涯適性輔導機制、充足的教學與學習之軟硬體設備設施、豐富的圖書資源、友善溫馨的學習環境，可窺見本系對於營造優質教學與學習環境之用心。全體師生積極朝向本系三大教育目標努力，同時實踐本校教育目標「專業典範」、「優質卓越」、「變革創新」。

本系鼓勵學生依能力、興趣選修輔系、雙主修與跨領域學程，朝向課程統整、培養第二專長、落實全人教育邁進。目前，本系學生除在英語專業外，獲有高品質且豐碩之學習外，近來，隨社會多元化，本系修習輔系(如國際企業學系)及華語文教學學程的學生日益增加。

至於教學方法，本系師資陣容健全與多元化，教師皆能依其專長授課，且專任教師授課時數符合學校規範。此外，為提昇教學之品質，本校對教師之教學、研究、輔導與服務設有評鑑之機制，藉由學生問卷、系務、課程會議、教師專業成長座談等多元管道，建立師生間之溝通互動平台。

歸納言之，本系課程與教學有以下特色：1.教學活動多元，2.走在英語教學的前端，3.教學縱向的統整，4.教學橫向的統整。

自我檢討與改善機制方面：

1. 建立完善課程修訂機制

考慮全球化、國際化之趨勢，社會現況之變動，未來職場之需求，及本系之現有資源與限制，本系課程委員會定期修正課程架構與內容，其修正程序如下：

(1) 多元意見之蒐集

- a.系課程會議：於系課程會議中，除本系專任教師、學生代表、畢業生代表，亦邀請校外專家、業界代表，擔任系課程委員，於會中討論，集思廣益後修訂課程。
- b.舉辦座談會與班會討論：每學年定期於期初或期末系員大會，說明課程規劃，並廣納學生對未來系務發展與課程的看法，提供課程修訂的方向。並於班會或小組導師與學生座談，詢問學生對課程的意見，充分溝通討論，作為課程檢討修正的參考依據。除此之外，將加強說明與宣導選課注意事項與流程，讓學生充分理解本系課程規劃之精神與選擇職涯方向。

(2) 進行課程檢討

在彙整相關訊息後，由系課程委員會共同討論課程之修訂，對系課程修訂提供具體方針。未來亦將針對核心課程間統整性與能力指標、英文能力檢定、是否將專題列入畢業實作等議題，諮詢業界與學界專家，深入討論，進行必要調整，使課程規劃更趨完善，以彰顯本系特色，提升學生之競爭力，更加符合社會需求。

(3) 建立定期「課程檢討—修正之循環機制」

課程為本系辦學之精髓所在，為使本系課程配合社會趨勢與學生需求，本系持續參考教師、學生意見，於課程委員會討論後適時調整。

(4) 加強學生對本系課程規劃與內容之全面瞭解

本系提供學生必要之修課資訊、諮詢及輔導之管道，使學生充分瞭解課程內容、課程架構、學分配置、必修及選修課程、修課順序及要求。透過系員大會之課程說明，期能使學生獲得良好之修課輔導，可望進一步幫助學生更瞭解學科之教學目標與內容。